

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

25. května 2018 vstoupilo v účinnost tzv. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 016/679, obecně známé pod zkratkou GDPR). Tato nová právní úprava se vztahuje také na zpracování Vašich osobních údajů.

Správce Vašich osobních údajů je společnost **INNVIGO Agrar CZ s.r.o.** (Thámová 137/16, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ: 04645634, DIČ: CZ04645634 (dále jen „**Organizace**“)), jakožto správce osobních údajů informuje své zákazníky a klienty (dále také jen „**subjekt údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Organizace, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Organizací.

Organizace zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

Zajištění plnění smlouvy a oprávněný zájem evidence zákazníků

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti organizace

Plnění smlouvy

Zpracování Vašich osobních údajů je nutné zejména pro řádnou správu a plnění smluv včetně jejich změn a naší vzájemnou komunikaci. Údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty odebíráte, jaké osobní údaje jste nám sdělil/a či které jsme zjistili při dodávkách zboží a služeb.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládají právní předpisy. Vaše údaje potřebujeme například při plnění orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

Organizace je oprávněna zpracovávat tyto osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (Jméno, adresa, IČO, e-mailová adresa a telefonní číslo),
- údaje o produktech, které odebíráte,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- platební údaje (např. údaj o zaplacených nebo dlužných fakturách, číslo účtu apod.),

- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- údaje získané z veřejných zdrojů jako např. z obchodního rejstříku, registru ekonomických subjektů, živnostenského rejstříku, insolvenčního rejstříku.

Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting atp.),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dluhu nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou nebo jinými orgány veřejné moci),
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a emailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky produktů a služeb, a to i e-mailem, telefonicky, nebo při osobním kontaktu s našimi obchodními zástupci).

Zpracovatelé a příjemci

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů mimo organizaci zpracovávány také zpracovateli Organizace (například doprava) a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů Organizace jsou: (Název firmy, sídlo firmy, IČ)

Mateřská společnost

- Innvigo Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 178, 02-486 Warszawa, KRS: 0000540684, REGON: 360627438, NIP: 5571698060

Spedice/logistika

- JIPOCAR Logistic, s.r.o., Rantířovská 284, 586 05 Jihlava, IČ: 26959224

Účetnictví

- Admio, s.r.o, Koblížná 71/2, 602 00 Brno, IČ: 27690318

IT služby a systémy

- Asseco Solutions, a.s., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČ: 64949541
- OSUM s.r.o., Sokolovská 188, 180 00 Praha 8, IČ: 24286834

Organizace subjekt údajů informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Organizace dále předává osobní údaje v souladu se zákonem, a to ve stanovených případech následujícím subjektům:

- Policii ČR, státním zastupitelstvím a soudům;

Doba zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného plnění z uzavřené smlouvy a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou Organizací zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Organizace poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů na žádost subjektu údajů bezplatně. Za další kopie na žádost subjektu údajů může organizace požadovat přiměřenou úhradu, nepřevyšující náklady nezbytné, na poskytnutí takové informace.

Subjekt údajů má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl organizaci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že Organizace nebo smluvní zpracovatel organizace provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt údajů Organizaci požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování.

Organizace vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, tel. 234 665 111.

Kontaktovat na pověřence pro ochranu osobních údajů

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese:

INNVIGO Agrar CZ s.r.o. Thámová 137/16, 186 00 Praha 8 – Karlín

+420 226 205 420 | info_cz@innvigo.com